

#### SCHEMA TECNICA

- Organizzazione tecnica: DREAM&CHARME-Consulnet Travel S.r.l. Lic. Cat A e B N°31304/07

- Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Professionale per agenti di Viaggio DREAM&CHARME-Consulnet Travel S.r.l. ha stipulato ai sensi dell'art. 99 del Codice del Consumo (D. Lgs. N. 206/2005), polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la Navale Assicurazioni S.p.A. n 100047187 per un massimale di Euro 2.065.828,00

- I prezzi forfetari comunicati e pubblicati, potranno essere modificati – nei termini e con le modalità previste nel Decreto Legislativo n° 111/95 e richiamati nelle Condizioni Generali di contratto – a seguito di variazioni dei costi di trasporto, incluso il costo del carburante, e di quelli dei diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti e negli aeroporti.

- Il nome del/i vettori che effettuerà/anno il/i voli è indicato negli operativi o nei programmi e sarà/anno ripetuto/i nel foglio di conferma prenotazione e/o nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

- Il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto secondo quanto riportato al punto 5 delle Condizioni Generali di Viaggio, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo.

- Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma di tutti i servizi facenti parte del pacchetto comporta l'addebito al consumatore di un costo aggiuntivo di Euro 100.

La modifica del nominativo del cliente rinunciario con quella del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui al punto 10 delle condizioni generali del contratto di viaggio.

L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte del fornitore di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

- Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al punto 7 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto al punto 8 e tranne ove diversamente specificato e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione, a seconda del numero dei giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo i sabati e i giorni festivi, il giorno di partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

- 25% della quota di partecipazione fino a 30 giorni prima della partenza

- 50% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni prima della partenza

- 75% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni prima della partenza:

- 100% della quota di partecipazione oltre tale termine.

Rimangono sempre a carico del consumatore la quota individuale di gestione pratica ed il premio della copertura assicurativa, in quanto non rimborsabili.

Le politiche commerciali di alcuni fornitori per specifici servizi possono comportare la necessità di applicare condizioni di penale diverse da quelle sopra indicate. In tali casi DREAM&CHARME renderà note tali condizioni al cliente in sede precontrattuale per accettazione.

#### QUOTA INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA

Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il cosiddetto costo individuale di gestione pratica, costituito appunto dai costi della gestione dinamica della pratica e dalla pratica stessa (corrispondenza varia, telefono, fax, invio/spedizione documento di viaggio, gestione amministrativa, etc).

#### ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da DREAM&CHARME-Consulnet Travel S.r.l. nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a DREAM&CHARME-Consulnet Travel S.r.l. né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso dei cittadini italiani – sono fornite dal Ministero degli Affari esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili.

Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche o aggiornamenti, il consumatore provvederà – consultando tali fonti – a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.